



MADRID.- La complejidad y cantidad de las alternativas tarifarias de los operadores de telefonía móvil, la abrumadora llegada de nuevos servicios y la desidia de los usuarios pasan factura a final de mes. Los abonados al móvil (unos 45 millones en España) gastan de más en su factura de móvil y no son conscientes de ello, según un informe elaborado por doctorSIM, una pequeña compañía española especializada en sistemas de ahorro en la factura del móvil.

El estudio elaborado por esta empresa analiza el consumo de los usuarios en relación con los planes de precios contratados con las diferentes compañías operadoras del mercado. Según los datos obtenidos, en España se paga un 32% de más en

Los usuarios de móvil pagan un 32% más por no usar el mejor plan

La complejidad de las tarifas, la avalancha de servicios y la falta de tiempo hacen que el 63% de los clientes elija la opción menos idónea

la factura mensual debido a la mala elección de las tarifas.

Elegir el plan de precios adecuado se ha convertido en una misión casi imposible para el usuario de a pie. Llamadas de voz, desorbitados costes por *roaming* (uso del móvil

fuera del país de origen), mensajes de texto y multimedia, videollamadas, bonos de descuento y promociones constituyen los elementos de un complejo escenario en el que cada vez resulta más difícil saber cómo optimizar el consumo y ajustar-

lo al nivel real de gasto. El resultado es que la saturación de la oferta, el exceso de planes y tarifas -muchas veces similares-, el lenguaje y la letra pequeña de las operadoras, así como los inesperados cambios en las condiciones de los contratos,

provocan un pequeño pero continuo descalabro mensual en los bolsillos de los consumidores.

En estos momentos, sólo el 37% de los usuarios está disfrutando del plan de precios más idóneo, de manera que más de 30 millones de clientes están dejando de ahorrar en su factura mensual. En caso de contar con la tarifa adecuada, sería posible ahorrar una media de 190 euros al año, cantidad que se elevaría hasta los 285 euros para perfiles profesionales.

El volumen de gasto y el margen estimado de ahorro no son los mismos entre los clientes de las distintas compañías. De hecho, entre las tres operadoras dominantes existen desequilibrios no sólo en cuanto a cuota de mercado, sino también en la forma en que se distribuye el margen de ahorro, tal y como ha constatado doctorSIM tras analizar las facturas mensuales de sus clientes.

Movistar destaca como la operadora con la que es posible ahorrar más si se escogiera el plan de precios y de ahorro de una forma adecuada y se vigilara mes a mes el gasto de móvil. Los clientes de la filial de Telefónica podrían ver reducidas sus facturas hasta en un 35%.

El segundo puesto lo ocupa Orange, con un margen de ahorro del 32% como promedio mensual. Vodafone tampoco da excesivos motivos de satisfacción a sus usuarios, que podrían reducir su consumo al mes en un 28%.

«Un alto porcentaje de los clientes reconoce que está pagando de más en su factura mensual, pero la mayoría admite que no tiene ni tiempo ni medios para analizar al detalle los cientos de opciones» de las compañías, afirma Hugo Meana, director general de doctorSIM.