

## **La Tentación del Smartphone: La Manzana y La serpiente.**

*El 84 % de los usuarios que poseen un smartphone paga un 56% más de lo que consume.*

*Cambiando de tarifa el usuario de smartphone podría ahorrarse una media de 12 Euros al mes.*

*Un 6% de los usuarios de smartphones consume hasta el 47% del tráfico de datos en estos dispositivos.*

**Madrid, 25 de Octubre de 2010 -**

Según el último estudio elaborado por la empresa doctorSIM.com, especializada en ahorro y optimización de telefonía móvil, las tarifas de Internet en el móvil que proponen las Operadoras dominantes no se ajustan a las necesidades de los consumidores.

La llegada de los smartphones al mercado español ha abierto las puertas a nuevas estrategias de captación de clientes y nuevas fuentes de ingresos para las tres grandes: Movistar, Vodafone y Orange. Gracias a la popularidad de estos terminales, cada vez son más comunes los contratos de permanencia y la vinculación obligatoria de tarifas de Internet en el móvil con cuotas mensuales.

Las tarifas de las tres grandes se rigen por un mismo patrón: Una cuota mensual fija para navegar con velocidad HDSPA hasta consumir un máximo de Megabytes. Superado este límite la velocidad se reduce a unos 64-128kbps, una velocidad que puede ser hasta 50 veces menor que la ofrecida en el primer tramo.

Yoigo y las Operadoras Móviles Virtuales (OMVs) más populares, por lo general, no subvencionan smartphones como reclamo, no obligan al usuario a firmar contratos de permanencia y tampoco a contratar tarifas de datos específicas para esta tipología de terminal. Su estrategia es otra: Captar al cliente que ya posee un smartphone con tarifas más económicas y sin reducciones de velocidad.

El estudio realizado por doctorSIM se basa en el análisis del consumo de internet de una selección aleatoria de 100.000 facturas y entre las cuales identifica más de un 27% de usuarios de smartphones.

La penetración de los smartphones en el mercado español es cada vez más notable, pero las tarifas diseñadas para estos terminales no acompañan. Y es que no todo el que tiene un smartphone tiene un perfil de consumo de datos intensivo.

Contrario al volumen de Megabytes que definen las actuales “tarifas planas” para smartphones de las Operadoras, el 68% de los que usuarios que poseen un smartphone no supera los 200MB mensuales. De estos un 31% ni siquiera alcanza los 100MB al mes.

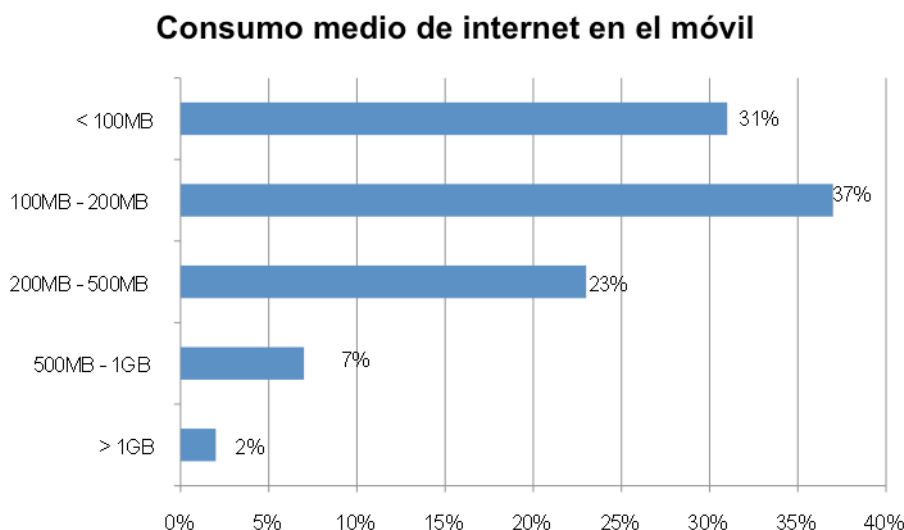


Grafico 1. Fuente doctorSIM.com

Considerando que las “**tarifas planas**” para los smartphones están diseñadas para consumos medios de entre 300 MB y 1GB al mes, preocupa el sobre coste al que deben hacer frente los usuarios que poseen un smartphone con Movistar, Vodafone u Orange. Las cuotas mensuales asociadas a estas tarifas rondan los 15-25€/mes y pueden llegar hasta los 39€/mes.

Las Operadoras Móviles Virtuales sin embargo apuestan por una oferta de “**pago por uso**” para que los usuarios ocasionales sólo paguen por cada MB que

consumen y “**bonos de Internet**” para los usuarios intensivos. El precio medio de estas tarifas “pago por uso” rondan los 3 céntimos por Megabyte. Por otro lado, los bonos suelen estar vinculados a la tarifa de voz, un consumo mínimo o una cuota mensual pero no alcanzan los costes desorbitados de las tres grandes.

*¿Qué tarifas se adaptan mejor al consumo de los smartphones?*

No existe una mejor tarifa para todos si no una tarifa óptima que se adapte al perfil de consumo de cada usuario. El estudio realizado por doctorSIM.com ofrece una clara comparativa entre las tarifas de las Operadoras y de las OMVs y revela importantes datos que ponen en duda la idoneidad de estas tarifas. Conviene mencionar que todas las facturas seleccionadas tenían contratada una tarifa smartphone con Movistar, Orange o Vodafone.

- El 84 % de los usuarios que posee un smartphone paga un 56% más de lo que consume.
- Cambiando de tarifa el usuario de smartphone podría ahorrarse una media de 12 Euros al mes.
- Un 6% de los usuarios de smartphones consume hasta el 47% del trafico de datos en estos dispositivos.

El siguiente gráfico refleja el coste que asumen los usuarios de estos terminales con sus tarifas actuales y en rojo el coste que asumirían con las tarifas de las OMVs.

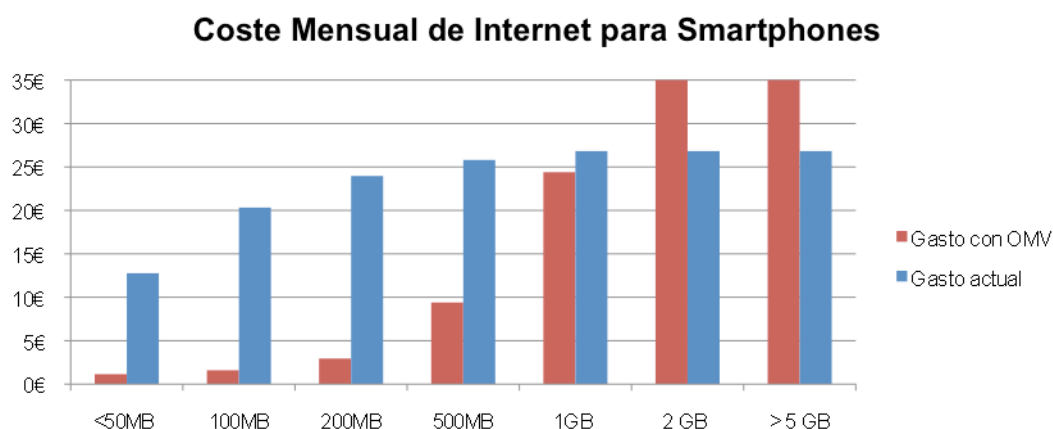


Grafico 2. Fuente doctorSIM.com

Las denominadas “tarifas planas” son, en gran medida, las causantes de este gran desajuste. Únicamente los usuarios denominados “heavy users” (usuarios intensivos que consumen más de 1 GB/mes) llegan a amortizar las cuotas de las “tarifas planas” de las Operadoras.

Se trata de un pequeño segmento de usuarios (6%) que asume aproximadamente un 47% del volumen total de datos transmitidos en estos dispositivos.

El resto, un 94% pagaría menos contratando una tarifa de datos de una OMV ya que mayoría de usuarios no llega a consumir la mitad de los Megabytes que paga.

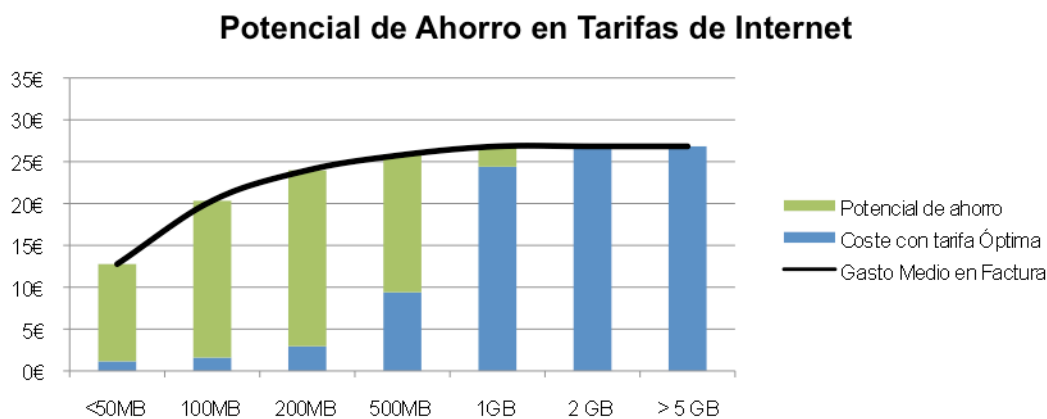


Grafico 3. Fuente doctorSIM.com

Para este segmento de usuarios ocasionales, cambiarse a una tarifa de “pago por uso” supondría un ahorro medio superior a los 12€ mensuales y en algunos casos podría llegar hasta los 21€.

*El usuario que posee un smartphone esta dispuesto a pagar de más...¿por qué?*

El problema principal radica en que hoy en día cambiarse de tarifa no es una tarea fácil ni tampoco barata. Los smartphones (teléfonos inteligentes), son los más caros del mercado, su precio puede rondar los 300 - 400 Euros: un desembolso prohibitivo para la gran mayoría de usuarios. Para facilitar su comercialización, las Operadoras diseñan extravagantes programas de puntos y subvenciones que vinculan a tarifas planas de coste elevado y compromisos de permanencia de hasta 24 meses. Si el usuario quiere cambiar de tarifa o de operador, la penalización es mayúscula.

### *¿Compensa pagar la penalización?*

En un 62% de los casos, el ahorro que se obtiene con el cambio de tarifa supera el coste de la penalización. El usuario es cada vez más consciente y muestra mayor disposición a realizar una portabilidad a favor de Yoigo y las OMVs. Un 31% de las liberaciones de terminal que realiza doctorSIM corresponde a usuarios que adquirieron su smartphone a través de Movistar, Vodafone u Orange que identificaron un alto potencial de ahorro en operadoras ajenas a la suya actual.

No obstante, cuando se trata de ahorro también es importante valorar otros factores que puedan influir en la reducción de su factura mensual y que no supongan el cambio a otra operadora. Es tan sencillo como evaluar un posible cambio a una tarifa de datos y también de voz, o negociar un descuento por fidelidad en su operador actual. De momento los beneficios no son suficientes para superar el cambio de operador, pero quizá en un futuro próximo y gracias al aumento en competitividad que introducen las nuevas operadoras en el mercado de la telefonía móvil, si lo sean.

**Conclusión:** A día de hoy, y salvando las obvias limitaciones de ciertos tipos de smartphones (Blackberry Internet Service, Correo Push), una excelente alternativa a la esclavitud tarifaria actual es apostar por las ofertas de Yoigo, MÁSmovil, Pepephone o Simyo.

## **Sobre doctorSIM**

doctorSIM es un servicio online independiente que permite analizar el consumo de móvil de usuarios particulares y empresas, y averiguar, comparándolo con las ofertas de las operadoras, cómo ahorrar y reducir la factura mensual de forma drástica.

doctorSIM analiza mes a mes los hábitos de consumo de móvil del usuario y tras un diagnóstico exhaustivo emite un informe de ahorro con el que el usuario podrá averiguar cuánto y cómo puede ahorrar en la factura de su móvil, ya sea en su propia operadora o si decide cambiarse a cualquier opción de la competencia.

doctorSIM ha sido galardonada como una de las mejores ideas del año por Actualidad Económica, así como una de las 30 mejores startups por LeWeb '08, el principal evento de Europa sobre Internet.

## **Más información**

**[www.doctorsim.com/prensa.html](http://www.doctorsim.com/prensa.html)**

Hugo Meana // CEO

doctorSIM

Teléfono: + 34 91 7820208

Email: [hugo@doctorsim.com](mailto:hugo@doctorsim.com)